

# SERTİFİKA

## CERTIFICATE



**NETKUR BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLET. YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**  
**Adres/Adress: AŞAĞI ÖVEÇLER MAH. 1322.CAD. NO:37 D:3 ÇANKAYA/ANKARA**

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. yukarıda adı geçen kuruluşun **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ** 'nin denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar.

ICT Certify Test and Certification LTD. that the **CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM** of the above-mentioned organisation has been audited and confirms that it complies with the standard requirements specified below.

### **TS ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ**

#### **TS ISO 10002: 2018 CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM**

**Kapsam:** NETKUR BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLETİŞİM YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. İÇİN KURULAN VE İŞLETİLEN BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ, İNSAN, ALT YAPI, YAZILIM, DONANIM, MÜŞTERİ BİLGİLERİ, ŞİRKET BİLGİLERİ, ÜÇÜNCÜ ŞAHSILARA AİT BİLGİLER VE FİNANSAL KAYNAKLAR OLARAK SINIFLANDIRDIĞIMIZ VARLIKLARIN TAMAMINI KAPSAR. BU VARLIKLARLA İLGİLİ HER TÜRLÜ ORTAMDA SAKLANAN FİZİKSEL VE ELEKTRONİK BİLGİLER VE BU ORTAMLAR BGYS VE KYS KURALLARI DAHİLİNDE KORUNUR VE SİSTEM SÜREKLİLİĞİ TAKİP EDİLİR.

**Scope:** THE INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM ESTABLISHED AND OPERATED FOR NETKUR BİLGİ TEKNOLOJİLERİ İLETİŞİM YAZILIM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. COVERS ALL ASSETS THAT WE CLASSIFY AS PEOPLE, INFRASTRUCTURE, SOFTWARE, HARDWARE, CUSTOMER INFORMATION, COMPANY INFORMATION, THIRD-PARTY INFORMATION AND FINANCIAL RESOURCES. THE PHYSICAL AND ELECTRONIC INFORMATION STORED IN ALL KINDS OF ENVIRONMENTS RELATED TO THESE ASSETS AND THESE ENVIRONMENTS ARE PROTECTED WITHIN THE RULES OF ISMS AND QMS AND THE CONTINUITY OF THE SYSTEM IS MONITORED.

**Sertifika No / Certificate Number: YS-139-03**

**İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue: 16.04.2024**

**Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue: 16.04.2024**

**Bitiş Tarihi / Certificate expiry date: 15.04.2025**

**Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid until: 15.04.2027**



Lütfiye MİRZAOĞLU

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. Şirket Müdürü  
Director of ICT Certify Test and Certifications

Bu sertifika, ilk belgelendirme tarihinden itibaren her yıl yapılan gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail> adresinden teyid edilir.

This certificate is valid for 3 years from the date of first issue if the surveillance audits are successfully completed every year from the date of first certification. The validity status of the certificate is confirmed at <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail>.